

2-7 お客様情報

【照会】

お客様の登録情報を照会します。

- 1.左側メニューの「お客様情報」をクリックします。
- 2.取引暗証番号を入力の上、「次へ」をクリックします。

The screenshot shows the 'お客様情報' (Customer Information) page. On the left is a navigation menu with options like '取引余力・預り資産', '入出金', '本日の注意銘柄', 'livestar QUICK情報', '株価ボード', '先物・OPボード', 'お客様情報', '電子交付', and 'FX'. The main content area has a 'リンク集' (Link Collection) section. A red arrow points to a modal window titled 'お客様情報 - 取引暗証番号入力' (Customer Information - Transaction Password Input). This window prompts for the transaction password and has a '次へ' (Next) button. Below the password field is a yellow warning icon and the text '取引暗証番号不明な場合は、登録メールアドレスを入力の上「取引暗証番号取得」をクリックすることで再設定手続きが可能です。' (If the transaction password is unknown, you can re-set the procedure by entering the registered email address and clicking 'Get Transaction Password'). A red arrow points from this modal to the main customer information page, which displays fields for phone number, address, and investment details.

! 取引暗証番号が不明の場合

取引暗証番号が不明な場合、登録メールアドレスを入力の上「取引暗証番号取得」をクリックすることで再設定手続きが可能です。ご登録メールアドレスがご不明な場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

- カスタマーサポート 0120-441-250 (携帯電話 0570-550-290) 営業時間 平日8:00~17:00
- メールでのお問合せ sxdesk@live-sec.co.jp

【変更】

お客様情報画面では、登録情報の変更手続きが可能です。

- 1.変更したい項目の右端にある「変更する」をクリックします。
- 2.変更後の内容を入力し、「確認へ」をクリックすると確認画面が表示されます。
- 3.取引暗証番号を入力し、「変更する」をクリックすると変更完了です。

例：メールアドレスの変更手続きの場合

The screenshot illustrates the email address change process. It starts with a 'メールアドレス変更 - 入力' (Email Address Change - Input) screen where the current email 't9@live-sec.co.jp' is shown, and a new email address is entered. A red box highlights the '確認へ' (Confirm) button. A red arrow points to the 'メールアドレス変更 - 確認' (Email Address Change - Confirmation) screen, where the new email 'sxdesk@live-sec.co.jp' and the transaction password are entered. A red box highlights the '変更する' (Change) button. A final red arrow points to the 'メールアドレス変更 - 実行' (Email Address Change - Execution) screen, which shows the change is complete with a date and time stamp, and a button to 'お客様情報画面へ' (Return to Customer Information Page).

【各種変更手続きについて】

お名前、ご住所、特定口座の開設につきましては、変更所定の書類が必要となります。当該項目の「変更する」をクリックいただくと、各種変更手続きのページに遷移します。